

INFORMAZIONI PERSONALI

Marzia Ostuni +39 06 42160 943 mostuni@invitalia.it

Sesso F | Data di nascita 05/12/1975 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
da Gennaio 2016**Responsabile Pianificazione, Controllo e Sistemi Informativi**

INVITALIA - Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo Sviluppo d'Impresa

Presidio dei processi di pianificazione, controllo di gestione e reporting aziendale; gestione dei processi aziendali e di Gruppo relativi allo sviluppo ed esercizio dei sistemi e delle infrastrutture informatiche

Attività o settore Amministrazioni Governative

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Gennaio a Dicembre 2015

Direttore Pianificazione, Controllo e Risk Management

TIM Brasil (Gruppo Telecom Italia) - Rio de Janeiro, Brasile

- Gestione e integrazione dei processi aziendali di pianificazione, controllo e reporting gestionale
- Progettazione del modello di controllo e del sistema di reporting per l'analisi delle performance, consolidamento mensile dei Financial Statement e gestione del reporting verso Telecom Italia
- Gestione dei processi di Contabilità Regolatoria e reporting periodico verso l'Ente Regolatore Anatel
- PMO di varie iniziative di efficienza a carattere interfunzionale derivanti dai target del piano strategico
- Set up della funzione Enterprise Risk Management (ERM) e implementazione dei relativi processi operativi (ciclo risk assessment, definizione Risk Appetite e Corporate Risk Profile, disegno e monitoraggio di piani e azioni di mitigazione dei rischi), in coerenza con le politiche di Gruppo e le metodologie standard internazionali (COSO framework)
- Reporting periodico verso lo Steering Committee ERM e il Comitato Controllo e Rischi

Attività o settore Telecomunicazioni

Da Luglio 2013 a Dicembre 2014

Direttore Progetti Speciali e Controllo Tecnologico

TIM Brasil (Gruppo Telecom Italia) - Rio de Janeiro, Brasile

- Project Manager dell'operazione M&A di cessione (asset sale) delle torri di trasmissione Tim Brasil alla società American Towers Corporation, assicurando l'integrazione dei processi chiave dalla fase di market sounding al signing: definizione struttura e processo dell'operazione, valutazione asset e advising finanziario, legal assessment, due diligence, gestione data room, issues tecnico-contrattuali, valutazione binding offers, negoziazione con i bidders, drafting dei transaction document con la controparte, relazione con gli stakeholder
- Responsabile del controllo di gestione del perimetro Technology (Network e Information Technology); sviluppo del Tableau de Bord per l'analisi delle performance industriali

Attività o settore Telecomunicazioni

Da Ottobre 2012 a Luglio 2013

Responsabile Network Technical Efficiency

TIM Brasil (Gruppo Telecom Italia) - Rio de Janeiro, Brasile

Responsabile della funzione dedicata agli obiettivi di efficienza operativa e controllo dei costi di Rete:

- Gestione dei processi operativi e amministrativi relativi agli opex di Rete, definizione e implementazione del piano di efficienza
- Sviluppo del sistema di pianificazione e controllo degli opex di rete e di modelli di analisi make or buy
- Gestione dei processi di acquisto di leased lines e leased sites, negoziazione e formalizzazione di accordi commerciali con carriers, tower companies e service providers del mercato brasiliano
- Gestione dei processi operativi logistici di Rete (stoccaggio, warehouse management, trasporto e delivery sul territorio degli equipment industriali)

Attività o settore Telecomunicazioni

Da Gennaio a Settembre 2012

Direttore Pianificazione Strategica e Sistemi Informativi

VITROCISSET - Roma, Italia

- Sviluppo dei processi di pianificazione strategica aziendale: analisi e schematizzazione del business model e delle priorità strategiche, attività di scouting per l'analisi dello scenario esterno di mercato e del panorama competitivo in Italia e all'estero, sistematizzazione delle capabilities aziendali e relative analisi di compatibilità con lo scenario
- Supporto al business development e supervisione delle partnership strategiche
- Gestione dei sistemi informativi aziendali, assicurando lo sviluppo e l'esercizio di soluzioni applicative a supporto dei processi aziendali e l'allineamento degli investimenti IT con gli obiettivi strategici

Attività o settore Aerospazio & Difesa

Da Maggio 2011 a Gennaio 2012

Direttore Pianificazione, Controllo e Sistemi Informativi

VITROCISSET - Roma, Italia

- Evoluzione del modello di controllo aziendale e del sistema CPM per l'analisi delle performance
- Valutazione economico-finanziaria preventiva di nuove commesse e investimenti
- Revisione del modello di funzionamento della funzione sistemi informativi aziendali
- Gestione progetti di sviluppo applicativo in ambito acquisti, gestione commesse, contabilità, tesoreria
- Ottimizzazione dei servizi di help desk, miglioramento SLA e performance dei servizi IT

Attività o settore Aerospazio & Difesa

Da Aprile 2007 a Aprile 2011

Responsabile Pianificazione, Budget e Controllo

VITROCISSET - Roma, Italia

- Sviluppo della funzione e relativo posizionamento nel percorso di turnaround aziendale
- Revisione del modello di controllo aziendale e dei processi di budget e forecasting
- Attività di due diligence e relazione con gli stakeholder nell'ambito del processo M&A di acquisizione della società Enterprise Digital Architects (EDA)
- Ottimizzazione dei processi di closing gestionale periodico e standardizzazione del reporting
- Disegno e realizzazione del sistema SAP di Corporate Performance Management
- Definizione del modello di controllo delle società controllate e branch in Italia e all'estero
- Sviluppo di modelli per le analisi gestionali finanziarie (cash-flow di commessa)
- Dal 2009, Project Manager del programma speciale "Business Process Reengineering": assessment, razionalizzazione e armonizzazione dei principali processi aziendali, revisione delle procedure operative, riduzione di overhead e gap interfunzionali, supporto alla progettazione organizzativa e alla definizione dei piani di sviluppo dei sistemi informativi

Attività o settore Aerospazio & Difesa

Da Gennaio 2006 a Marzo 2007

Program Manager

SAP - Roma, Italia

Responsabile SAP nell'ambito del programma strategico sul Patrimonio Immobiliare presso primario gruppo del settore trasporti:

- Disegno del modello di governance per la valutazione e gestione del patrimonio immobiliare
- Assessment, classificazione e standardizzazione di dati complessi relativi al patrimonio immobiliare a supporto del property management e della valutazione degli asset
- Integrazione dei processi di facility management, locazioni intercompany e relativi flussi contabili
- Implementazione del sistema SAP Real Estate a supporto della gestione dei processi immobiliari

Attività o settore Information Technology

Da Gennaio a Dicembre 2005

Customer Engagement Manager

SAP - Roma, Italia

Responsabile del ciclo di vendita dei servizi SAP per primario gruppo del settore servizi postali:

- Gestione delle attività di offerta, bidding, negoziazione e definizione contrattuale riferite al portafoglio servizi SAP presso il cliente
- Integrazione dei progetti di evoluzione delle soluzioni SAP installate (ERP, BW, SEM, SRM, MDM)
- Supporto al set up del SAP Competence Center e relativa certificazione, in sinergia con SAP AG

Attività o settore Information Technology

Da Gennaio 2002 a Dicembre 2004

Project Manager

SAP - Roma, Italia

Responsabile di progetti di sviluppo SAP presso grandi clienti dei settori Trasporti, Servizi e PA.

- Gestione delle iniziative in ambito al Programma SAP presso primaria azienda del settore ferroviario:
 - reengineering dei processi di manutenzione e logistica dei rotabili, definizione del modello di service interdivisionale e implementazione dei sistemi di gestione e reporting correlati
 - disegno del modello di controllo della divisione ingegneria di manutenzione e realizzazione del sistema a supporto dei processi di budget, forecast e closing gestionale
 - ottimizzazione dei processi di ciclo passivo e sviluppo degli strumenti a supporto dei processi di qualificazione fornitori, market analysis e vendor rating
 - realizzazione di strumenti per la gestione fisica dei magazzini di stoccaggio del materiale rotabile
 - sviluppo della piattaforma interdivisionale di knowledge management
- Gestione del progetto SAP presso primaria azienda pubblica del settore servizi alla cultura e allo spettacolo: revisione del modello di controllo di gestione e implementazione del modello di accounting separation tra le linee di business mediante le soluzioni SAP ERP e BI

Attività o settore Information Technology

Da Aprile 2000 a Dicembre 2001

Financial Consultant

SAP - Roma, Italia

Business analyst nell'ambito di progetti SAP per grandi clienti dei settori Trasporti, Telco, Servizi:

- Analisi dei processi e raccolta dei requisiti funzionali del cliente
- Disegno e implementazione dei moduli SAP ERP di contabilità analitica e gestione dei progetti
- Supporto al change management in fase di deployment delle soluzioni
- Sviluppo di business case e prototipi sulle soluzioni SAP in ambito CPM e BI

Attività o settore Information Technology

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1999 **Diploma di Laurea in Economia e Commercio**
Università degli Studi "La Sapienza", Roma - votazione 108/110
- 1994 **Diploma di Maturità Scientifica**
Liceo Scientifico "G. Galilei", Potenza - votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	C1
Portoghese	C2	C2	C2	C2	C2
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

- Esperienza pluriennale nella preparazione di documenti e report per gli stakeholder
- Capacità di presentazione di progetti, modelli e soluzioni software

Competenze organizzative e gestionali

- Competenze decisionali, di organizzazione e coordinamento di gruppi di lavoro, maturate sia alla guida di progetti e attività interfunzionali, sia nel set up e nella gestione di articolazioni organizzative
- Capacità di gestione in contesti interdisciplinari e significativa esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro multiculturali e multilingue

Competenze professionali

- Competenza pluriennale nella definizione di modelli di controllo aziendale
- Ampie competenze di project management e di gestione di task speciali, operazioni straordinarie, programmi di efficienza operativa, integrazione organizzativa e miglioramento dei processi
- Capacità di coniugare orientamento all'innovazione, visione sistemica dei processi aziendali, sensibilità economica e organizzativa
- Expertise nell'analisi di business model aziendali e processi di M&A

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

- Ottima padronanza degli strumenti della suite Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Ottima padronanza delle soluzioni SAP ERP (moduli contabilità analitica, gestione progetti, gestione investimenti, real estate, contabilità)
- Ottima padronanza generale nell'utilizzo di soluzioni software CPM e sistemi di reporting
- Buona padronanza generale nell'utilizzo di piattaforme documentali, siti intranet e soluzioni CRM

Patente di guida

Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Incarichi professionali

Da Febbraio 2016: Incarico di Consigliere di Amministrazione della società Marina di Portisco SpA
 Da Novembre 2016: Responsabile Anticorruzione e Trasparenza della società Marina di Portisco SpA

Corsi di formazione professionale

2013: "Leadership Program" - Fundação Dom Cabral, Rio de Janeiro
 2012: Corso di Formazione "Business Plan" - IFAF School of Finance, Roma
 2010-2012: Aggiornamento professionale "AP Service" - Ambrosetti The European House
 2003-2004: Percorso formativo in "Project Management" – ISTUD
 2002-2003: Percorso formativo su sviluppo competenze manageriali - GSO Company
 2000-2002: Formazione completa su soluzioni SAP Financial e Analytics (CO, PS, IM, FI, BW, SEM)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."