

## Politica Marina di Portisco S.p.A.

### Qualità – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro – Responsabilità Sociale

#### La missione e gli obiettivi di Marina di Portisco S.p.A.

**Marina di Portisco S.p.A.**, è una Società per Azioni di proprietà al 100% dall'Agencia Nazionale per l'Attrazione degli Investimenti e lo Sviluppo d'Impresa (Invitalia S.p.A.).

**Marina di Portisco S.p.A.**, valorizza le potenzialità turistiche del Porto Turistico "Marina di Portisco" e contribuisce allo sviluppo del territorio che la circonda, interagendo in modo organico e sistemico con il vasto sistema di stakeholders (clienti, fornitori, enti locali territoriali, privati, professionisti, dipendenti, ecc.). Essa concorre alle finalità della capogruppo, con la propria valorizzazione societaria e per mezzo della sperimentazione, della modellizzazione e del trasferimento delle "best practices" che implementa nell'ambito del proprio Modello Organizzativo Integrato.

La Società concorre anche a consolidare e qualificare il sistema locale delle piccole e medie imprese, in particolare del Sistema Turistico Locale del Nord-Est della Sardegna e, più in generale, dell'Isola. Essa sostiene la Regione Autonoma della Sardegna e gli enti locali nella realizzazione e nella gestione di progetti integrati di sviluppo del territorio, con particolare riguardo, ovviamente, alla portualità e al turismo nautico.

**Marina di Portisco S.p.A.**, in linea con la mission della capogruppo, mira a modernizzare i valori tradizionali del turismo nautico. Essa concorre a rafforzare e rilanciare l'immagine del turismo nautico italiano sui mercati internazionali, qualificando in modo moderno, sostenibile ed innovativo lo sviluppo della portualità turistica. Questo rilancio è uno degli elementi di politica economica che contribuiscono al disegno strategico di potenziare l'offerta complessiva del Paese per attrarre nuovi e più consistenti flussi turistici nazionali ed internazionali, promuovendo e tutelando territori con le bellezze naturali e paesaggistiche delle località costiere e delle destinazioni turistiche dell'entroterra, ma anche l'arte e la cultura.

#### Politica per la Qualità

**Marina di Portisco S.p.A.**, per garantire la realizzazione della propria missione, ritiene necessario affermare e valorizzare l'immagine positiva dell'Organizzazione e di tutti i suoi collaboratori, sostenendo i seguenti valori organizzativi e comportamentali di riferimento:

- Adeguatezza: operare in coerenza con le esigenze del contesto di riferimento
- Affidabilità: garantire nel tempo prestazioni adeguate alle esigenze
- Autovalutazione: tesaurizzare le esperienze lavorative, i propri successi ed i propri errori, valutandone i punti di forza e di debolezza nel tempo con la finalità di un miglioramento continuo

- Collaborazione e partecipazione: condividere ad ogni livello successi e problemi, creando relazioni fiduciarie ed empatiche nei e tra gruppi di lavoro
- Correttezza e trasparenza: operare con lealtà e nell'osservanza dei principi del Codice Etico, delle norme e dei principi comportamentali funzionali alla soddisfazione delle esigenze del cliente
- Empatia: comprendere attivamente i bisogni e le aspettative del cliente ponendo la massima attenzione alla loro soddisfazione
- Impegno alla innovazione: sviluppare costantemente la ricerca e l'innovazione di servizi, favorendo la crescita di sensibilità e di competenze del proprio personale
- Senso di Appartenenza: favorire la condivisione della mission e degli obiettivi strategici da parte dei collaboratori del Marina, valorizzando in ogni circostanza il senso di appartenenza all'Organizzazione
- Senso di Responsabilità: perseguire con efficienza il risultato atteso, facendosi carico dei problemi e delle difficoltà, anche altrui, nel rispetto dei valori aziendali
- Sviluppo di sé e degli altri: tendere alla propria crescita culturale/ professionale e favorire lo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori e dell'Azienda nel suo complesso.

### **Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale**

La Direzione aziendale e lo staff hanno assunto l'impegno di:

- Mantenere la conformità con tutte le leggi e regolamenti vigenti che riguardano la tutela dell'ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Assicurare il rispetto della legislazione nazionale vigente e degli strumenti internazionali e della loro interpretazione in materia di lavoro minorile, lavoro obbligato, libertà di associazione, discriminazione, adozione di procedure disciplinari, rispetto dell'orario di lavoro e retribuzioni con particolare riferimento alle norme indicate dallo standard SA8000
- Prevenire l'inquinamento e tutelare le risorse naturali, migliorando nel tempo le proprie performance ambientali
- Creare un ambiente sicuro e salubre per gli utenti del Marina e per gli altri frequentatori dell'area portuale, assicurando la prevenzione di incidenti e infortuni e garantendo un'efficace gestione delle emergenze
- Eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Coinvolgere gli stakeholder su cui può avere influenza diretta sugli aspetti di conformità SA8000 (Responsabilità Sociale), sulla tutela dell'ambiente e del territorio e sugli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro
- Consultare e far partecipare tutti i lavoratori al proprio Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Inoltre, al fine di consolidare le opportunità di realizzazione della propria missione, **Marina di Portisco S.p.A.** ha deciso di dotarsi di un Modello Organizzativo Integrato:

- Idoneo a generare una visione sistemica delle attività, privilegiando competenze organizzative in linea con l'evoluzione del ruolo nel territorio
- Coerente con le esigenze, in quanto adeguato, se correttamente implementato, a favorire principi di efficienza gestionale ed efficacia orientata al cliente ed al miglioramento continuo.

Il Modello Organizzativo Integrato è strutturato in conformità agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 ed a quanto richiesto dal D. Lgs. 231/01 e s.m.i. in materia di Responsabilità Amministrativa d'Impresa e dalla L. 190/12 in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.

La Direzione dichiara il proprio impegno a mantenere e migliorare il modello prescelto, attivandosi per generare un percorso virtuoso di continuo miglioramento organizzativo anche attraverso il mantenimento nel tempo della certificazione del modello da parte di un Organismo accreditato a livello nazionale.

In particolare, la Direzione assume la responsabilità di:

- Definire risorse e strutture necessarie per la gestione efficace del modello
- Determinare gli obiettivi di miglioramento ed i relativi indicatori, riesaminando periodicamente i risultati e definendo azioni di miglioramento sistemiche;
- Diffondere e rendere condivisi i principi e gli obiettivi del Modello.

La politica aziendale considera, infine, rilevante tutelare i clienti e tutti gli stakeholders contro eventuali azioni di responsabilità oggettiva di impresa in ambito amministrativo, previsti dal Decreto Legislativo n. 231/01 e s.m.i. e in materia di corruzione dalla Legge 190/12 e s.m.i.

Marina di Portisco, lì 10/04/2019

Marina di Portisco Spa

La Direzione